Den Glade Piraten

Båtklubben "Den Glade Piraten" har vuxit och detta har medfört problem för ledningen.

Medlemmar har svårt att hålla ordning på tider för möten och andra viktiga datum. Det är också svårt att uppdatera registret med t.ex. ny adress eller nya båtar. Utdelningen av båtplatser är problematisk, då detta sköts manuellet, och sekreteraren spenderar mycket tid på att ta reda på vilka typer av båtar medlemmarna har eftersom båtarnas storlek är av betydelse. Det finns också problem hos kassörskan, som har hand om medlemsavgifter. Medlemsavgiften har en fast del, och en rörlig del, som beror på hur många båtar medlemmen har registrerade. Det händer att medlemmar glider igenom, vilket har lett till att klubben har ekonomiska problem.

Användargrupper

Systemet utvecklas för klubben och dess medlemmar. Då inga av de tilltänkta användarna var tillgängliga för intervjuer så bör systemet vara så lättillgängligt som möjligt.

Intressenter

* Administration
* Medlemmar
* Säkerhetstjänst

Av säkerhetsskäl kommer systemet bära på information som är av intresse för säkerhetstjänst.

* Nationella båtregistret

För att automatisera kontroll av medlemmarnas båtar kommer nationella båtregistret användas.

Liknande system

Som liknelse använder jag ett system jag har erfarenhet av, det system som användes av kundtjänsten hos Telenor. I detta system finns en applikation som används av kundtjänsten, som har information om alla kunder och nummer som är registrerade på dessa. I systemet kan fakturor skickas, inbetalningar kontrolleras och kunduppgifter kan uppdateras. Vår idé är att ett liknande system ska användas för klubbens administration, medan medlemmar får en hemsida, där de kan utföra enklare ändringar i registret. Systemet vi jämför med var komplicerat och krävde en kortare utbildning för att använda. Vi vill göra det så lätt som möjligt att använda vårt system.

Baskrav

1. Hantering av registrerade medlemmar

För att underlätta arbetet med medlemsregistret kommer systemet hantera all information om varje medlem. Systemet skall ge användare möjlighet att uppdatera registret med ny information om sig själv. Medlemmar ska kunna meddelas tider för möten och andra viktiga datum.

1. Hantering av medlemsavgifter

Systemet ska hantera fakturering och inbetalning. Detta innebär att systemet ska kunna beräkna medlemsavgiften för varje medlem, skriva ut fakturor och kontrollera när inbetalningar är gjorda.

1. Hantering av utdelning av båtplatser

I systemet ska det finnas möjlighet för medlemmar att själva ansöka om båtplatser de tycker är attraktiva och som passar deras registrerade båtar. Det nationella båtregistret kommer användas för denna uppgift. Informationen ska finnas online där den är lättillgänglig för säkerhetstjänst.